



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,672
U2	Prosedur	3,632
U3	Waktu Pelayanan	3,649
U4	Biaya/Tarif	3,258
U5	Produk Layanan	3,551
U6	Kompetensi Pelaksana	3,592
U7	Perilaku Pelaksana	3,586
U8	Saran dan Prasarana	3,414
U9	Penanganan Pengaduan	3,097

NILAI IKM		
<h1>87.37</h1>		
• KATEGORI	:	BAIK
• PERIODE SURVEI	:	TRIWULAN III 2022
• RESPONDEN	:	174 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**