



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2023



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,276
U2	Prosedur	3,270
U3	Waktu Pelayanan	3,076
U4	Biaya/Tarif	3,241
U5	Produk Layanan	3,258
U6	Kompetensi Pelaksana	3,335
U7	Perilaku Pelaksana	3,364
U8	Saran dan Prasarana	3,158
U9	Penanganan Pengaduan	3,164

NILAI IKM	
<h1>80.96</h1>	
• KATEGORI	: BAIK
• PERIODE SURVEI	: TRIWULAN I 2023
• RESPONDEN	: 170 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**